

埼玉県バーチャルユースセンター

利用者マニュアル



令和8年10月
認定NPO法人さいたまユースサポートネット
埼玉県バーチャルユースセンター

空間へのアクセス方法(ブラウザ)

①バーチャル埼玉サイトより「ブラウザを開く」をクリック

バーチャル埼玉への入室

[ブラウザで開く\(利用規約に同意\)](#)

[アプリで開く\(利用規約に同意・アプリダウンロードはこちら\)](#)

②「新しくはじめる」をクリック



ログイン

新しくはじめる

※clusterアカウントをお持ちの方は、ログインしての入室も可能です。

clusterにログイン

Googleでログイン

Appleでログイン

Xでログイン

Facebookでログイン

アカウント連携について

新規登録の方はこちら

メールアドレス*

パスワード*

ログイン

[アカウント登録の方法 - ヘルプセンター](#) | [cluster\(クラスター\)](#)

③必要事項を入力して入室してください。

clusterを遊ぶため、生年月日の登録と以下の項目への同意が必要です

[年齢確認について詳しく知る](#)

年 2026 月 9 日 15

※ あとは変更できません

☐ 利用規約・プライバシーポリシーに同意します

☒ 利用規約 ☒ プライバシーポリシー

☐ 親権者の同意を得ています

続ける

空間へのアクセス方法(アプリ) ※clusterへの会員登録が必要です。

①バーチャル埼玉サイトより「アプリを開く」をクリック

バーチャル埼玉への入室

ブラウザで開く(利用規約に同意)

アプリで開く(利用規約に同意・アプリダウンロードもこちら)

②「遊びに行く」をクリック



③clusterログイン

スペース・イベントへ入室する

すでにアプリをお持ちの方

スペース・イベントへの入室はログインが必要です

ログイン

まだアプリをお持ちでない方

アプリをお持ちでない方はこちらからダウンロードできます。以下からお使いの環境に合わせてアプリをダウンロード・インストールしてください。



ダウンロード



ダウンロード

(スマホの場合)

アプリからでもログインすることができます。



iOS 18 以上



Android 10.0 以上

④clusterログイン画面

※未登録の方は、clusterの会員登録が必要です

clusterにログイン

Googleでログイン

Appleでログイン

Xでログイン

Facebookでログイン

アカウント連携について

新規登録の方はこちら

メールアドレス*

パスワード*

ログイン

[アカウント登録の方法 - ヘルプセンター | cluster\(クラスター\)](#)

※アプリのダウンロードが済んでいない方はインストールをお願いします

お使いの環境に応じてWindows版、Mac版、iOS版、Android版をお選びください
([ダウンロードサイトはこちら](#))

[アプリのダウンロードの方法 - ヘルプ | cluster\(クラスター\)](#)

バーチャルユースセンター(VYC)への入室方法

①バーチャル埼玉エントランスに入室後、
階段を下りて右方向へ進む



②掲示板の前まで移動し、掲示板をクリック

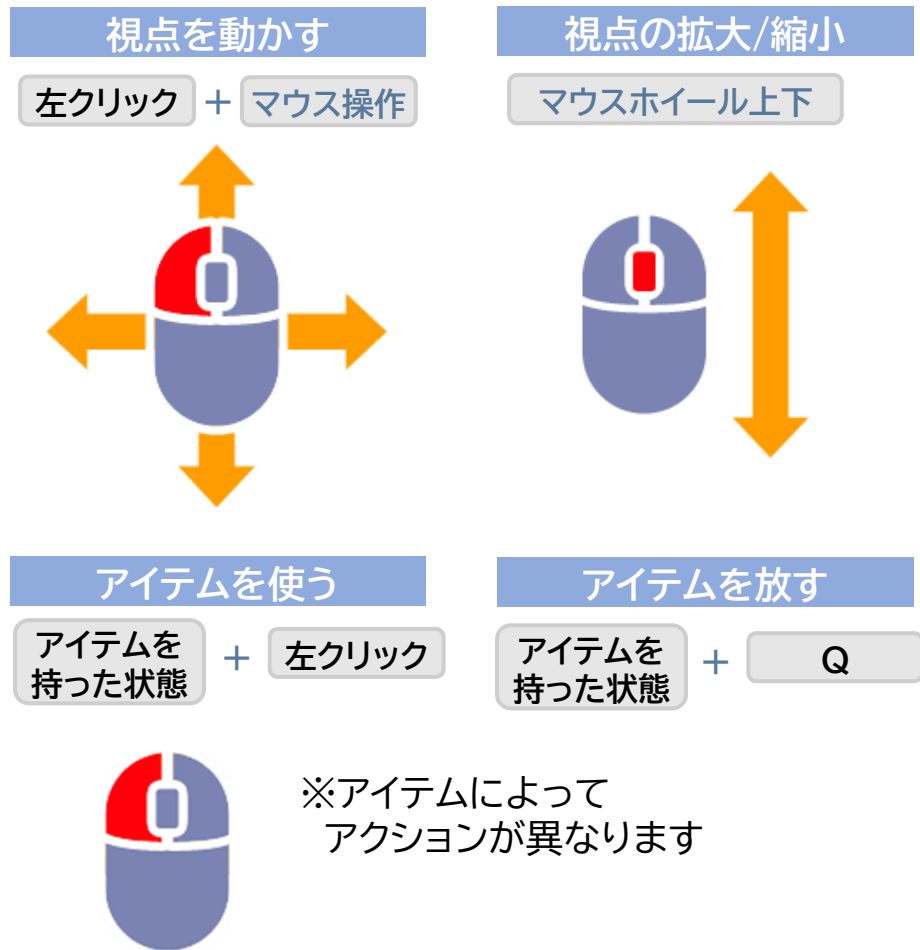
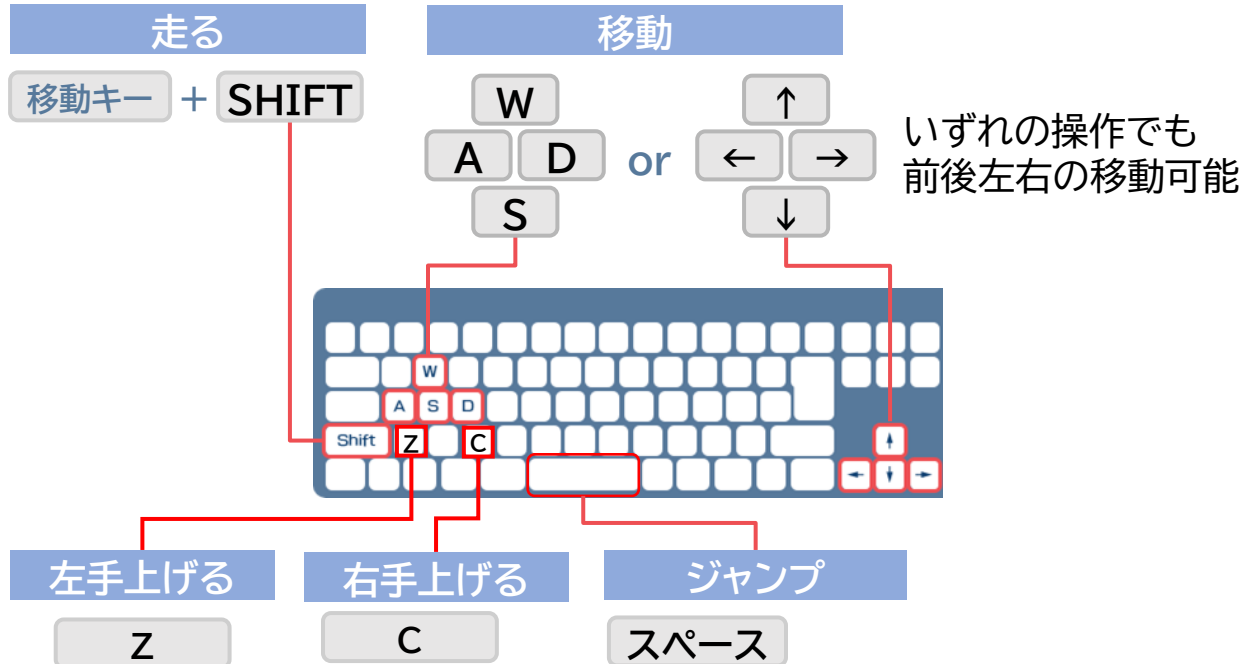


③イベントページから入室



パソコンでの基本操作

アバター操作



スマホでの基本操作

アバター操作



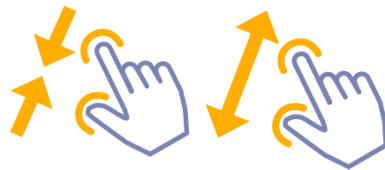
左手上げる

移動

視点を動かす

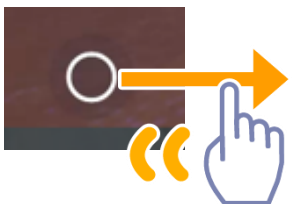


視点の拡大/縮小



右手上げる

ジャンプ



※アイテムを持った状態(フラワーピクセルアート)



アイテムを放す

アイテムを使う

機能説明



機能説明

アバターメーカー

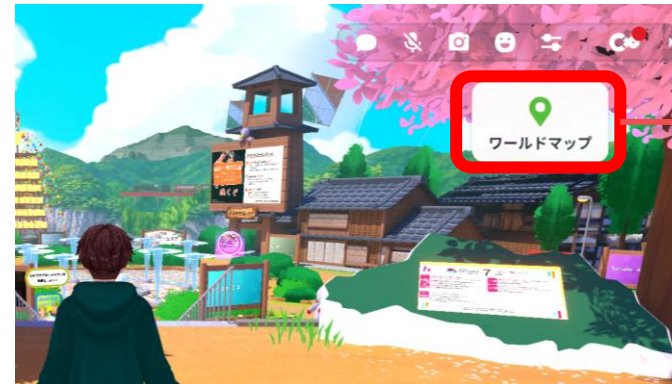


アバターを自由にカスタマイズできます

エリアの移動



空間内のワープに触れることでエリア移動できます



画面上のワールドマップ
からも移動可能です

- **音が聞こえない / 大きい / 小さい**

画面右上のclusterアイコンから開くメインメニュー(VRはメニューを開いて右下)内にある「設定」アイコン(⚙️)からサウンドの項目を開き、調整したい音の種類(ボイス、BGMなど)の音量を調整してください。
必要に応じて音が出ているスピーカーやイヤホン本体側の音量も合わせて確認してください。

- **マイクで話しているのに相手に聞こえていない**

マイクがミュート状態になっていないか確認してください。
それでも相手に声が届かない場合は相手の端末のclusterアプリとスピーカー本体の音量の確認を促してください。

- **マウスポインターが見えなくなった**

ESCキーを押すとロックが解除されます。

さらに操作などにお困りの場合はヘルプページもご活用ください

<https://help.cluster.mu/hc/ja>

バーチャルユースセンターの利用

プログラムへの参加の仕方

バーチャルユースセンターの毎月のプログラムは「埼玉県バーチャルユースセンター」のホームページに掲載しています。
公式Instagramや公式LINEでも最新情報を配信しています！
プログラムの時間にバーチャル埼玉のエントランス掲示板より、バーチャルユースセンターに来てくださいね。
プログラムに参加しなくても、スタッフとおしゃべりしたり、様子を見に来るだけでも大歓迎です。

スタッフからのメッセージ

埼玉県に在住・在勤のこども、若者世代の方ならだれでも利用できます。
アバターを通じて新しい友だちをつくったり、みんなと気軽に交流したり、
困ったときや悩んだときはスタッフに相談したり。
リアルな対面は少し苦手という人でも大丈夫。
バーチャルな空間で、あなたらしい“一歩”を踏み出してみませんか。

交流する

さまざまなプログラムを通じて、
趣味の合う友だちを見つけたり、
同じ悩みを持つ人とつながるきっかけに。

相談する

やりたいことや将来の夢、先生や
家族には言いにくいこと、困っている
ことや悩んでいることを相談で
きます。

